Level | Pressure | Flow | Temperature | Liquid Analysis | Registration | Systems Components | Services | Solutions

Endress+Hauser

‘People for Process Automation’

21/04/2011
D. Rota

Slide 1

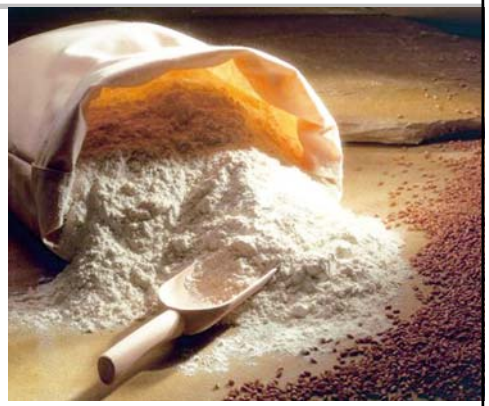
Endress+Hauser
People for Process Automation

Endress+Hauser

Dove sviluppiamo le nostre attività

Grazie all'ingegneria di processo le sostanze possono essere modificate, miscelate, trasformate attraverso

- processi meccanici
- reazioni chimiche o biologiche
- processi termici



Benvenuti nel mondo Endress+Hauser

Endress+Hauser

Dove sviluppiamo le nostre attività

Endress+Hauser è un partner affidabile per tutte le industrie di processo.

Noi supportiamo i nostri Clienti a progettare i propri processi in modo da risultare:

- Sicuri
- Affidabili
- Compatibili con l'ambiente
- Efficienti

We are the 'People for Process Automation'!

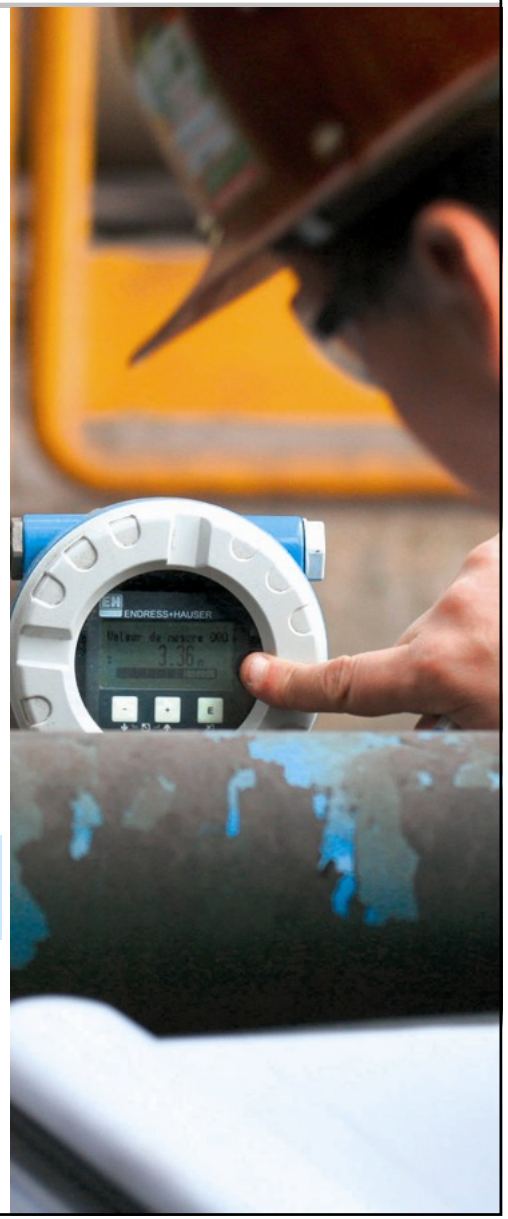
Endress+Hauser

La nostra offerta – I

Forniamo strumenti e sistemi per compiti di:

- Misura di Livello
- Misura di Portata
- Misura di Pressione
- Misura di Temperatura
- Analisi dei Liquidi
- Acquisizione dei Dati
- Campionamento

Ci impegnamo per creare valore per i nostri Clienti



Endress+Hauser

La nostra offerta – II

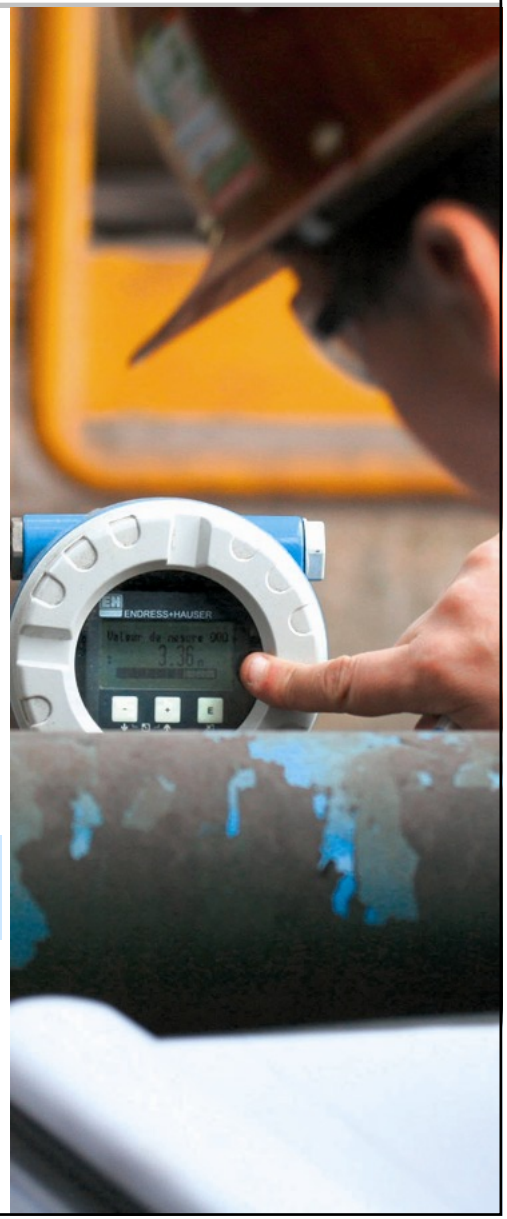
La nostra gamma di servizi supporta i Clienti ad aumentare l'efficienza dei propri processi:

- Commissioning
- Manutenzione
- Taratura
- Riparazioni

Supportiamo i Clienti con specifiche soluzioni per il processo:

- Integrazione di sistemi
- Gestione dell'inventario materie
- Controllo di processo

Ci impegnamo per creare valore per i nostri Clienti



Endress+Hauser

La nostra struttura

- Holding del gruppo a Reinach, Svizzera
- 19 centri di produzione in 11 paesi
- Organizzazioni di vendita Endress+Hauser in oltre 40 paesi
- Rappresentanze in oltre 70 paesi
- Tre uffici regionali di supporto: MiddleEast, Central Asia, LatinAmerica

Siamo vicini ai nostri Clienti, in tutto il mondo!

Endress+Hauser

I nostri numeri – Anno 2010

- Fatturato Gruppo E+H 1.2 B€
  … un partner forte
- Oltre 8,400 dipendenti in tutto il mondo
  … un'azienda affidabile per i dipendenti
- 4,000 brevetti o domande di brevetto …innovativi e creativi

Vogliamo ottenere successo in modo sostenibile!

Endress+Hauser
Innovator's meeting

Endress+Hauser

Endress+Hauser Italia S.p.A.

Fondata nel 1974
Fatturato 2010 74,1 M€
Oltre 160 dipendenti
6 uffici regionali in Italia
6 Agenzie
ISO9001-2008

Service E+H Italia = 50 persone
33 FSE E+H e Service Partner
6 Tecnici Laboratorio
3 Responsabili
6 Coordinatrici
2 Consulenti Helpdesk

Valori
Competenza
Affidabilità dei risultati – Standardizzazione, SOPs
IT Tools SAP – SMP Repair, SMP Field, Mobile Service, CER, W@M platform
Tools – 70 (Strumenti di riferimento certificati EA/SIT) + 50 strumenti ausiliari
World Wide Service Network

Fondata nel 1974
Fatturato 2010 74,1 M€
Oltre 160 dipendenti
6 uffici regionali in Italia
6 Agenzie
ISO9001-2008

Services

Endress+Hauser

McM Days – 21 Aprile 2011, Milano Crowne Plaza

Come ottenere la massima disponibilità dell'impianto al costo ottimale: l'esperienza di Endress+Hauser nell'ambito della strumentazione per l'industria di processo

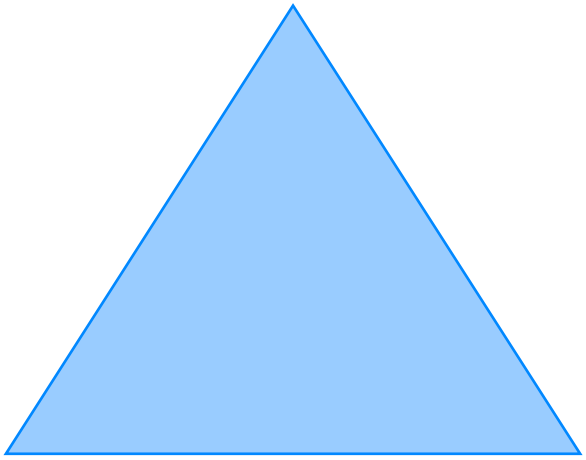
Grazie all'esperienza nel campo della manutenzione acquisita negli anni presso le diverse tipologie di impianto, Endress+Hauser ha implementato un approccio consulenziale mirato alla realizzazione di piani della manutenzione per conto dei propri Clienti.
I servizi offerti hanno l'obiettivo di generare riduzione di costi attraverso il miglioramento della disponibilità d'impianto e l'ottimizzazione della quantità di atti manutentivi sui dispositivi di misura installati.
I servizi sono completati dall'innovativa piattaforma Web-based che gli Utenti hanno a disposizione per consultare la documentazione relativa ai dispositivi in impianto, comprensiva della raccolta degli eventi di manutenzione ad essi correlata.

Manutenzione

La Manutenzione se funziona non ci si accorge che esiste…

Manutenzione Preventiva

Manutenzione statistica, Manutenzione secondo condizione, Manutenzione predittiva



Manutenzione incidentale

Manutenzione migliorativa

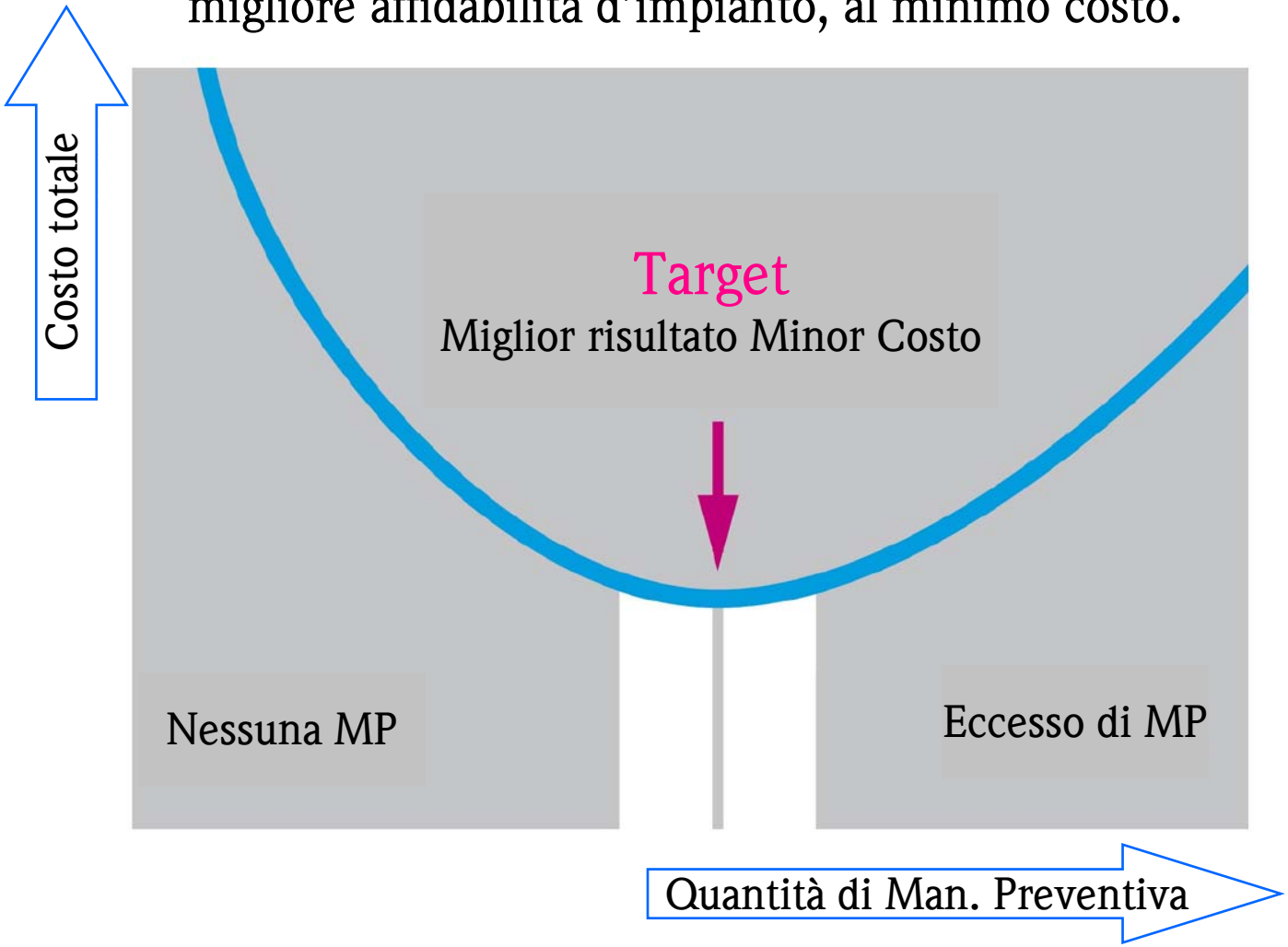
Attività di Taratura

Services

Endress+Hauser

Servizio IBA - Target

Trovare il giusto equilibrio nelle attività manutentive assicura la migliore affidabilità d'impianto, al minimo costo.



Rischio guasto e Criticità di processo

Il concetto di rischio…

Analisi delle possibilità di guasto del singolo strumento in funzione delle sue caratteristiche intrinseche e stato di invecchiamento. **E' "oggettivo" perché legato allo strumento**

Il concetto di criticità …

Analisi quantitativa di eventi e guasti e classificazione di questi in relazione a gravità e conseguenze. **E' "soggettivo" perché legato al tipo di azione esercitata dallo strumento**

Services

Endress+Hauser

Servizio IBA

Specialista E+H:
Ispezione sul posto
e Inventario

Cliente:
Conoscenza
del Processo

Consulenza &
discussione dei fattori di
Rischio e Criticità
Utilizzo del tool sw
Installed Base Analyst®
definizione degli
obiettivi

Risultato dello Studio:
definizione delle azioni

Servizio IBA

La prima fase è un audit sull'impianto, il quale viene sezionato in zone/funzioni, ad es. stoccaggio materie prime, miscelazione, riempimento, CIP, Confezionamento ecc …per realizzare un "calendario lavori" che abbia impatto minimo sulla attività produttiva.

Lo specialista E+H, valuta l'installazione di ogni singolo punto di misura e rileva dati come:

Costruttore	Applicazione
Codice d'ordine	Installazione
Numero di serie	Prodotto di processo
TAG	Zona di installazione
Anno di produzione	Sotto zona di installazione
Parametro controllato	Condizioni di accessibilità
Bus di campo	Note di sicurezza
Tensione di alimentazione	Note tecniche
Segnali di Uscita	Attività di manutenzione
Campo di misura	Attività di taratura ecc.

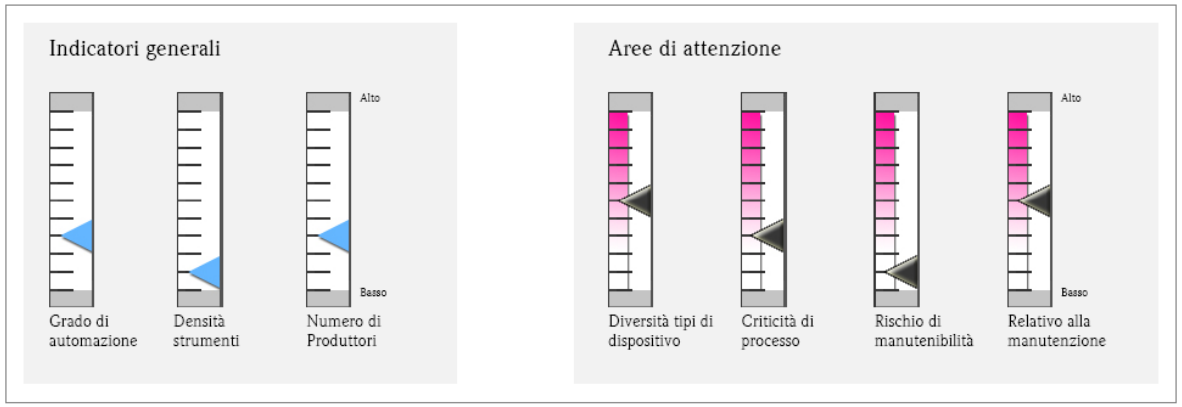
Al termine di ogni giornata di audit si confronta con il responsabile interno all'azienda per discutere quanto censito e per definire il profilo critico di ogni singolo punto di misura.

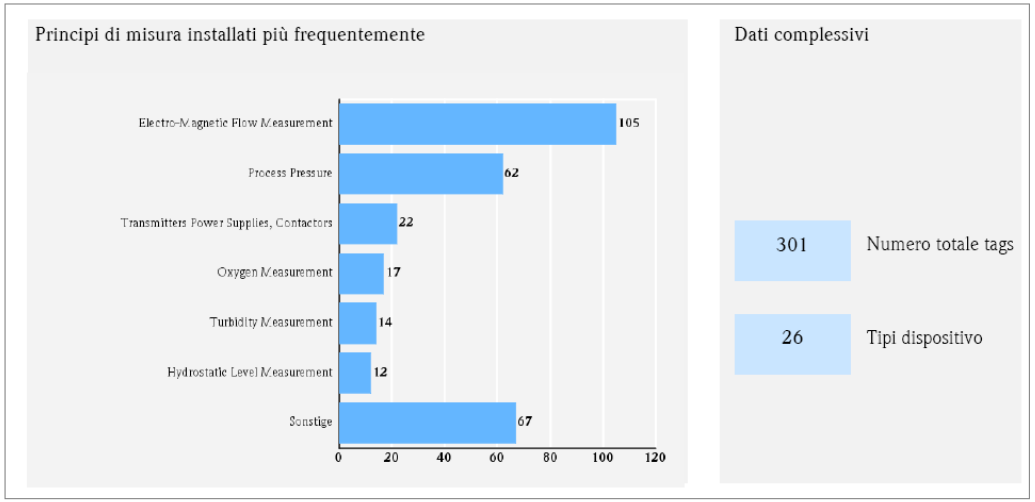
Services

Endress+Hauser

Servizio IBA – Output

Panoramica strumenti d'impianto – Cockpit

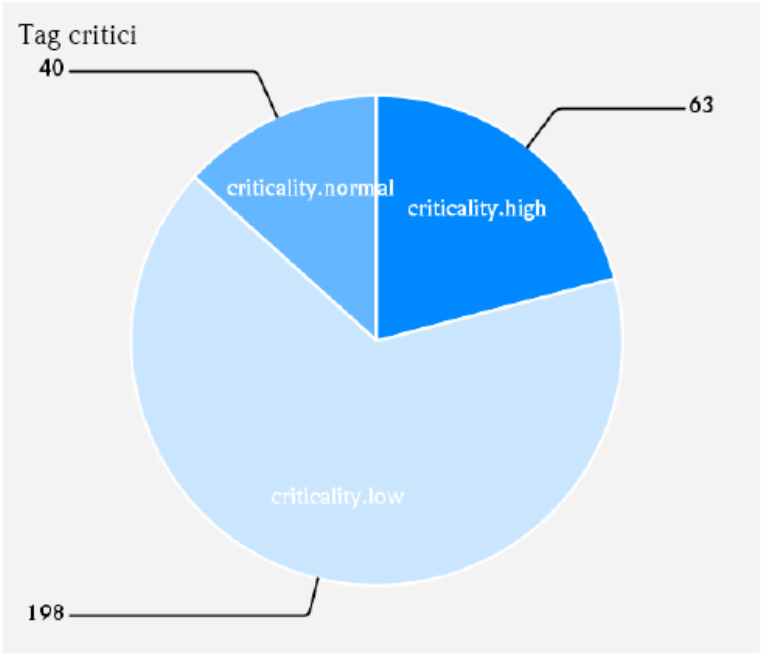




Servizio IBA - Output

Criticita di processo - Piano gestione dei guasti è parte del piano che definisce la preparazione per la gestione dell'emergenze (manutenzione incidentale)

- Ottimizzazione del magazzino ricambi in accordo con la strategia di riparazione
- Pianificazione della formazione del personale, gestione delle competenze



Dati complessivi

301	Numero totale tag
21 %	... riparazione o sostituzione immediata
13 %	... riparazione o sostituzione in 48 ore

In caso di guasto

Servizio IBA - Output

Piano Migrazione – include la gestione delle migliorie tecniche, (manutenzione migliorativa):

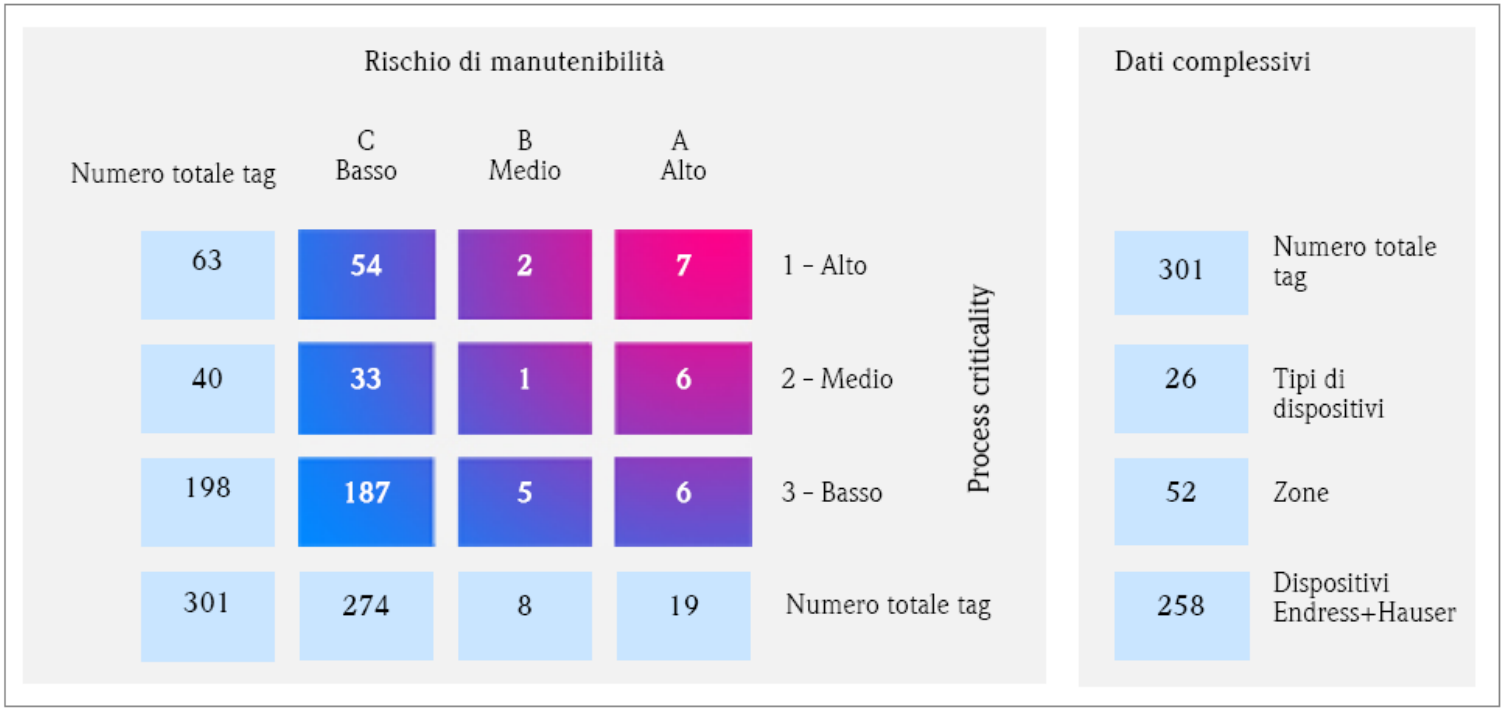
- Controllare attivamente il passaggio alla nuova generazione di strumenti
- Diminuzione del rischio
- Miglioramento del valore e prestazioni/affidabilità

Criticità di processo	Rischio di manutenibilità	
	B Medio	A Alto
1 - Alto	2	7
2 - Medio	1	6
3 - Basso	5	6
Relativi alla migrazione	27	

Dati complessivi	
301	Numero totale tag
9 %	Relativi a migrazione

Servizio IBA - Output

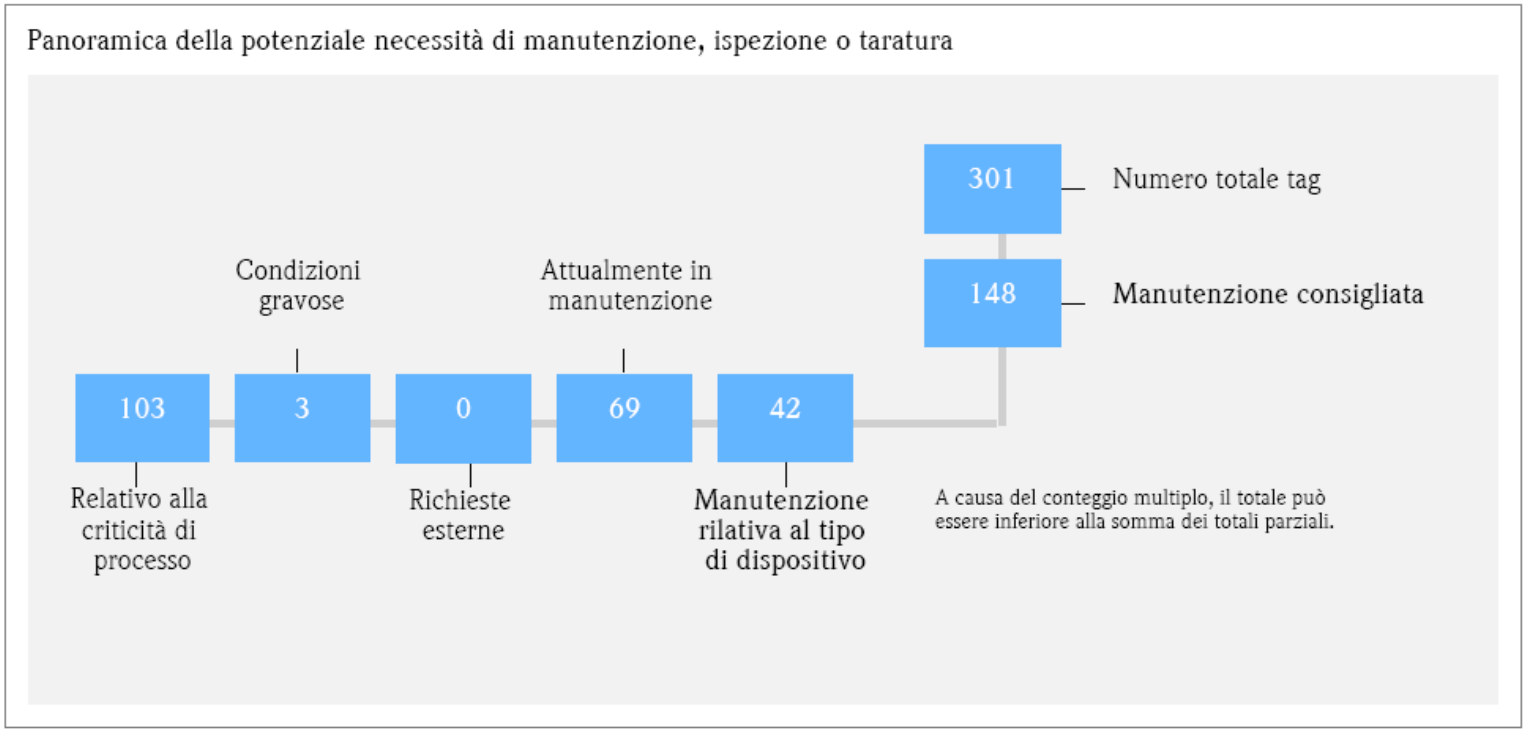
Matrice Rischio/Criticità - Evidenzia lo stato della base installata in termini di criticità e rischio dei singoli strumenti. Essa rappresenta la base per la valutazione del rischio complessivo e per la definizione delle attività di **manutenzione preventiva**



Servizio IBA - Output

Piano Manutenzione Preventiva

Manutenzione eseguita ad intervalli predeterminati o in base a criteri prestabiliti e destinati a ridurre la probabilità di guasto o il degrado del funzionamento di un elemento - **Nella misura utile e necessaria**

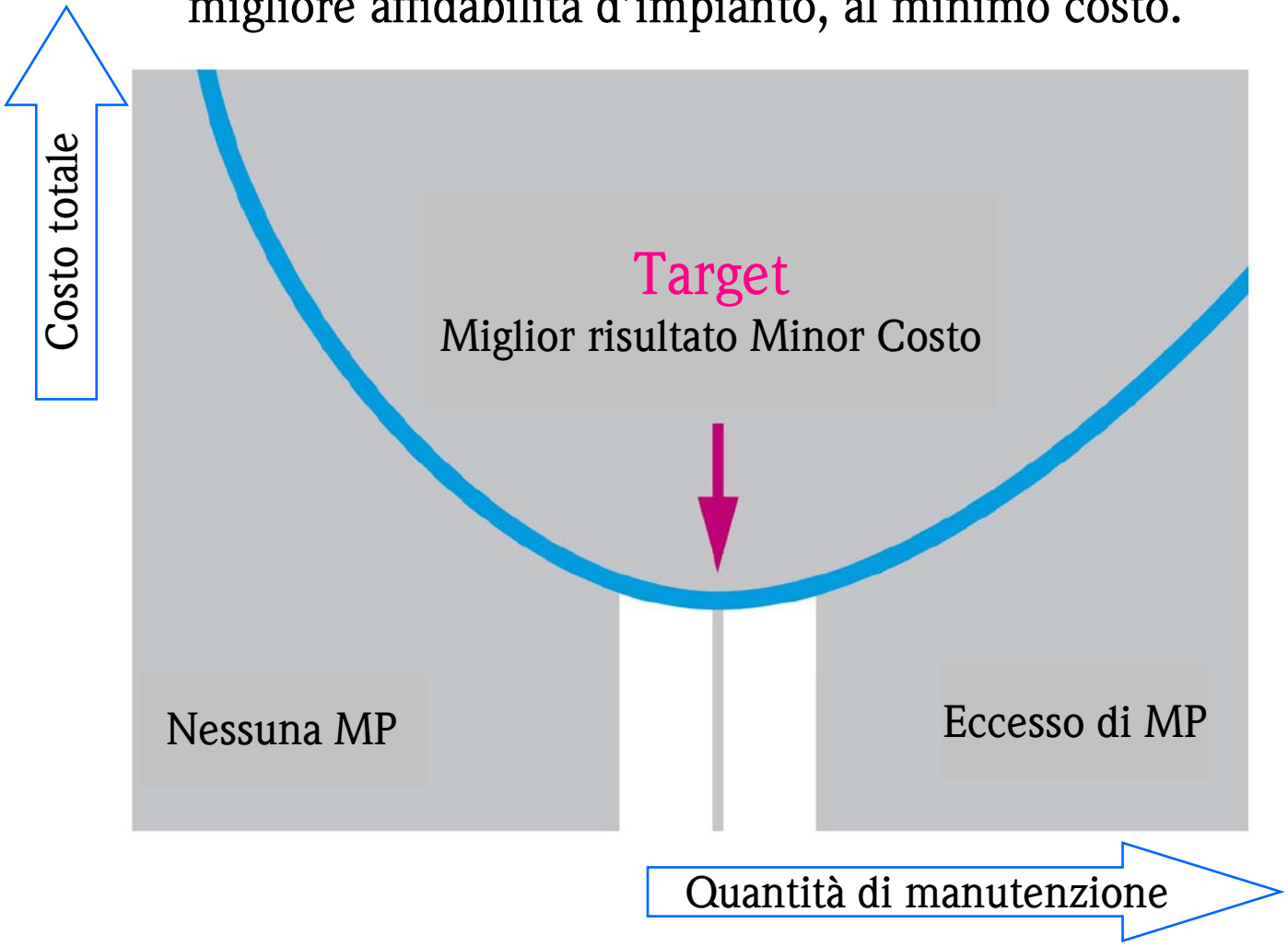


Services

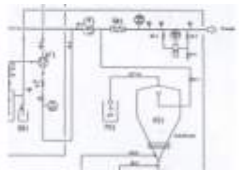
Endress+Hauser

Servizio IBA - Target

Trovare il giusto equilibrio nelle attività manutentive assicura la migliore affidabilità d'impianto, al minimo costo.



Servizio IBA – Benefici



- Evidenza delle “aree” critiche
- Controllo dei budget di manutenzione
- Ottimizzazione del magazzino ricambi
- Diminuzione dei rischi di fermo impianto
- Adeguamento tecnologico degli impianti
- Standardizzazione della strumentazione
- Pianificazione dell’attività di manutenzione
- Pianificazione dell’attività di taratura

Ottimizzazione dei costi di gestione

Services

Endress+Hauser

Servizio IBA

50 Audit eseguiti in Italia

3 Specialisti per l'esecuzione del servizio IBA

Certificate

Theoretical & Practical Training

Matteo Todisco

has successfully completed the Endress+Hauser:

Installed Base Audit – Advanced Level

in Weil am Rhein, DE, from 30th of March to 01st of April 2009

Topics were:

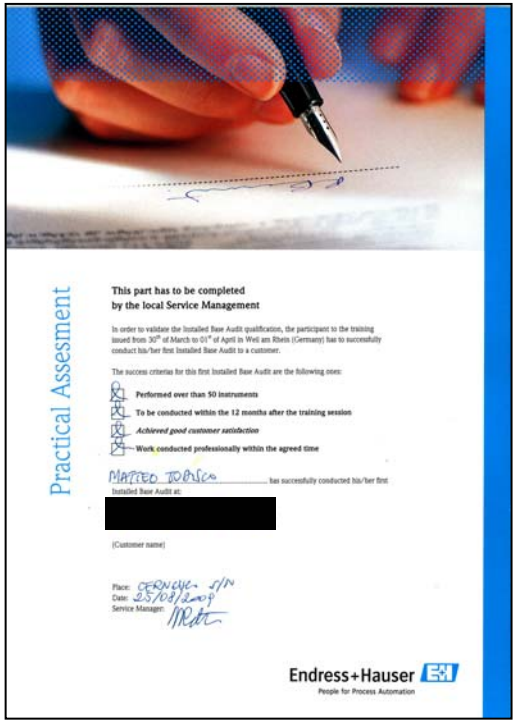
Sales and Marketing
- Definition and strategy
- W@M as a key role player
- The 6 P's positioning
- The sales approach
- Role plays

Service
- Best practices
- On-site inventory preparation and production
- Critical measuring points definition
- Status report production
- Customer's report presentation
- Practical session by using service tools

Weil am Rhein, 01st of April 2009

Christophe Puiol, Consulting Product Manager in Service Office
Stefan Schulze , Department Leader in Service Office

Endress+Hauser
People for Process Automation


Practical Assesment

This part has to be completed by the local Service Management

In order to validate the Installed Base Audit qualification, the participant to the training issued from 30th of March to 01st of April in Weil am Rhein (Germany) has to successfully conduct his/her first Installed Base Audit to a customer.

The success criterias for this first Installed Base Audit are the following ones:

- Performed over than 50 instruments
- To be conducted within the 12 months after the training session
- Achieved good customer satisfaction
- Work conducted professionally within the agreed time

MATTEO TODISCO has successfully conducted his/her first Installed Base Audit at:

[redacted]

(Customer name)

Place: CERNUSCO S/N
Date: 25/03/2009
Service Manager:

Endress+Hauser
People for Process Automation

Servizio IBA

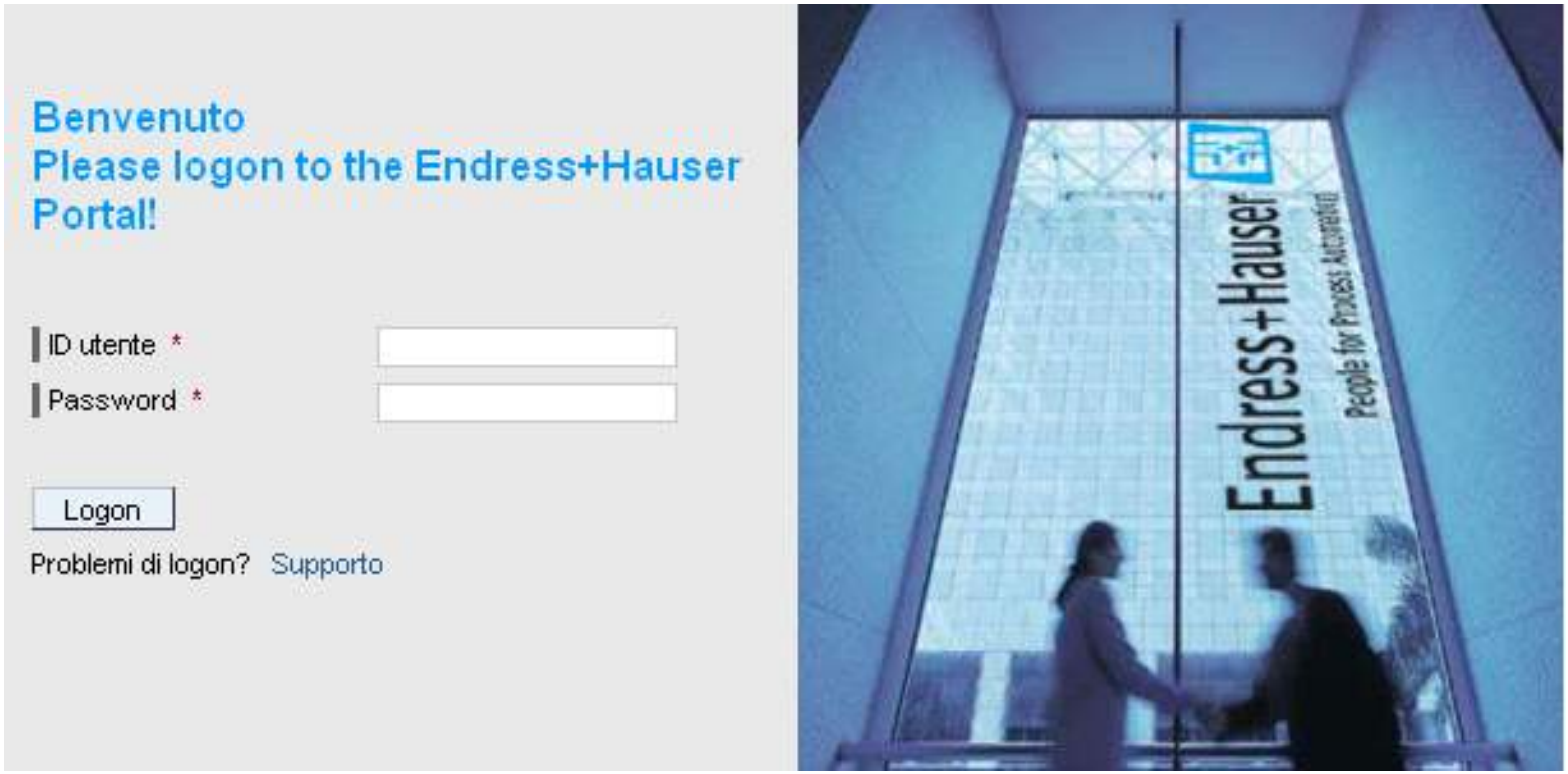
+

A seguito del servizio IBA possiamo fornire supporti informatici e/o cartacei

… oppure

Portale W@M – Accesso

https://portal.endress.com

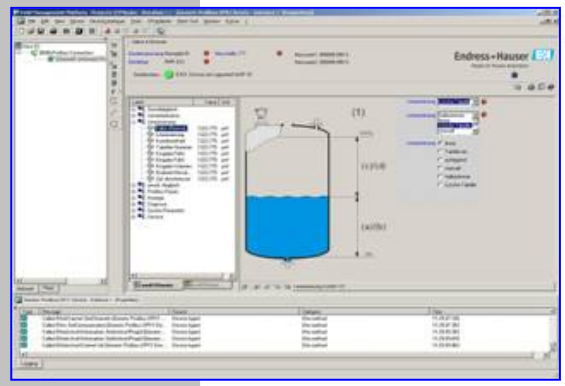


Services

Endress+Hauser

Portale W@M – funzionalità

W@M Raccoglie e collega una gamma unica di tool, servizi e prodotti per ottimizzare il processo



W@M - Common Equipment Record

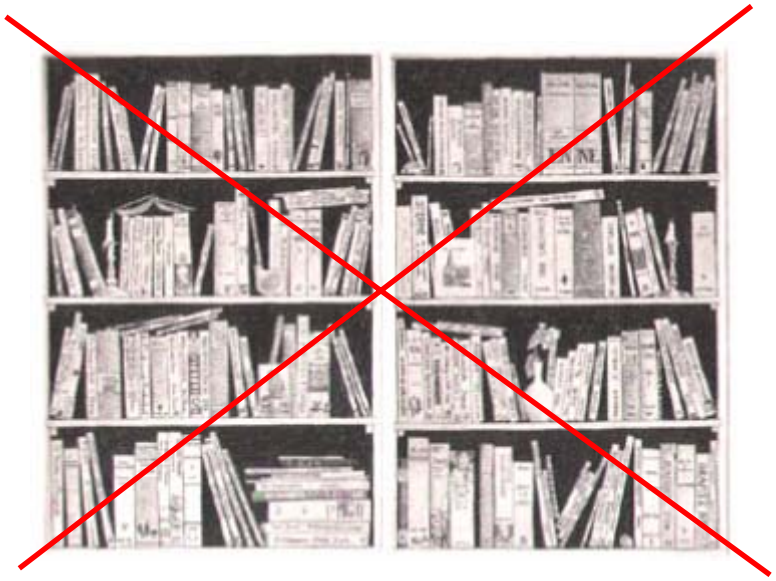
Common Equipment Record … il cuore di W@M

Ogni strumento Endress+Hauser è registrato all'atto della sua produzione ed identificato come unico, in tutto il mondo, attraverso il **numero di serie**.

L'accessibilità ai dati che lo riguardano è resa disponibile **24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana** …

W@M – Life Cycle Management

Informazioni aggiornate e facili da reperire in tutte le fasi del ciclo di vita



- Manuali Operativi
- Technical information
- Safety statements
- Stato del prodotto…
- Dati di taratura
- Certificati
- Firmware Software
- Gestione dei ricambi
- Disegni costruttivi

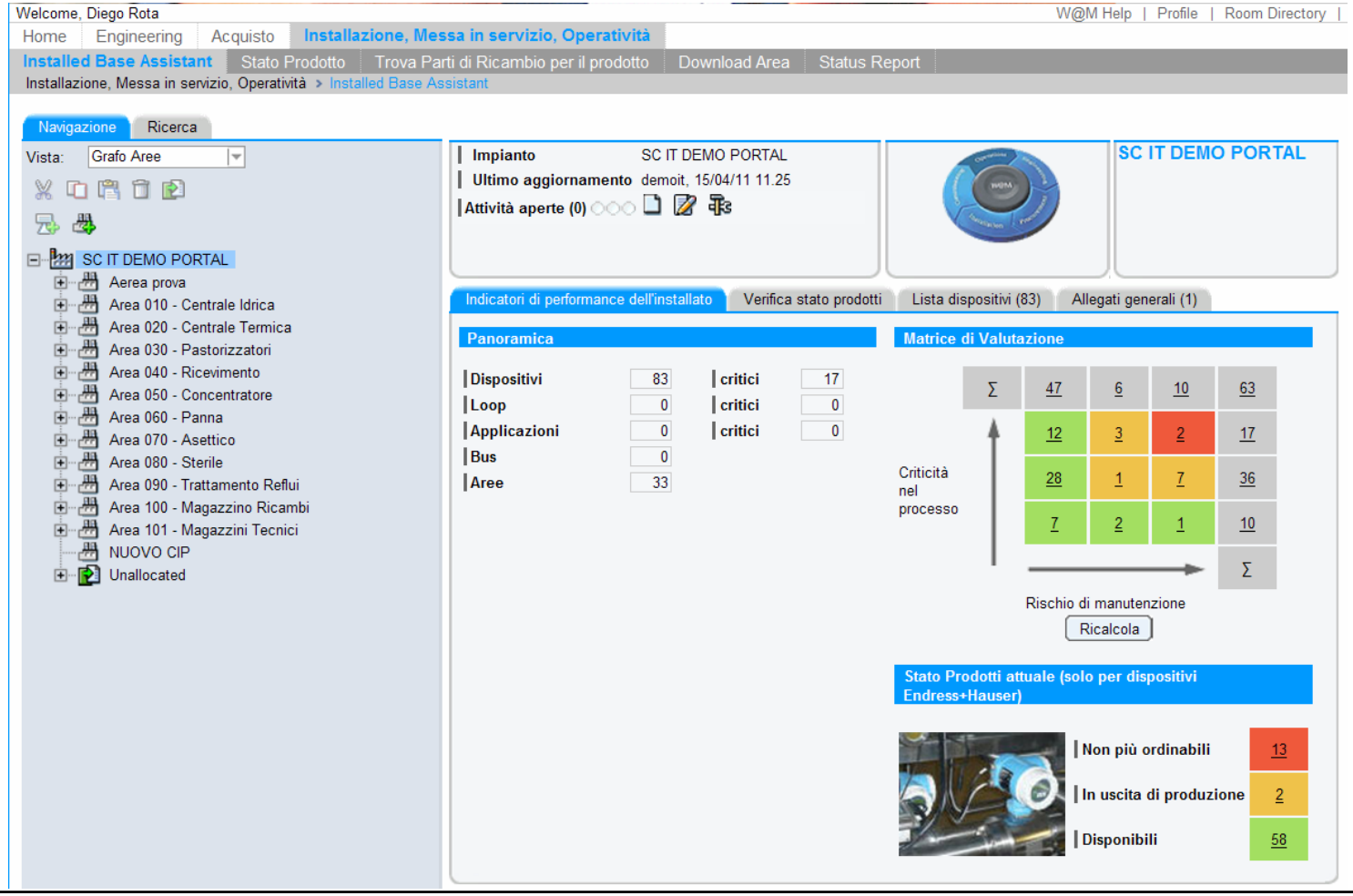
Services

Endress+Hauser

W@M – Life Cycle Management

Installazione > Messa in servizio > Operatività

I risultati del servizio IBA sono qui disponibili



W@M – Life Cycle Management

Installazione | Messa in servizio | Operatività

Liste dispositivi ordinati per svariati criteri

Navigazione | Ricerca

Vista: Grafo Tipo Dispositi

- Vibronic Limits Switches, Liquides
- Coriolis Mass Flow Measurement
- Run Time Measurement (TDR)
- Process Pressure
- Chlorine Measurement
- Conductivity Measurement
- 100 mm Recorders
- Transmitter
- Capacitive Level Measurement
- RTD Thermometers
- Transmitters Power Supplies, Contactors
- Communication, Hardware and Software
- Differential Pressure Transmitter
- Process Pressure, Switches
- Vortex Flow Measurement
- Electro-Magnetic Flow Measurement
- pH/ORP Measurement

Tipo dispositivo Coriolis Mass Flow Measurement

Lista dispositivi (9)

TAG	Codice d'ordine	Serial number	Num. ordine Cliente	Tipo dispositivo
	40E25-C9999AAAA5AD	8A0E5702000	06/2854	Coriolis Mass Flow Measurement
	40E25-C9999AAAA5AD	8A0E5602000	06/2854	Coriolis Mass Flow Measurement
	40E25-C9999AAAA4AA	880AB902000	06/1998 S.DO	Coriolis Mass Flow Measurement
	80P25-CFEAAAAAABAD	97135D02000	40/43926065/40165155	Coriolis Mass Flow Measurement
	40E40-CFTSAAAAA4AD	9A0D5B02000	07/2944	Coriolis Mass Flow Measurement
	40E40-CFTSAAAAA4AD	9B0E3F02000	07/3685	Coriolis Mass Flow Measurement
	40E15-C9999CAAA4AA	A4073E02000	08/1029 + 08/1091	Coriolis Mass Flow Measurement
	40E25-C9999CAAA4AA	A407E102000	08/1029 + 08/1091	Coriolis Mass Flow Measurement
	80P50-6FTMBAAAABAA	A608AF02000	08/1915	Coriolis Mass Flow Measurement

Services

Endress+Hauser

W@M – Life Cycle Management

Installazione | Messa in servizio | Operatività

Dettagli del singolo dispositivo

- dati di targa
- esploso del codice d'ordine

TAG
Codice d'ordine 40E25-C9999AAAA5AD
Tipo dispositivo Coriolis Mass Flow Measurement
Produttore Endress+Hauser
Attività aperte (0)

Panoramica | Dettagli | Allegati (2) | Parti di ricambio

TAG	
Serial number	8A0E5702000
Codice d'ordine	40E25-C9999AAAA5AD
Denominazione	PROline Promass 40E
Tipo dispositivo	Coriolis Mass Flow Measurem
Produttore	Endress+Hauser
Data di produzione	2006
Versione software	V2.02.00
Note sullo strumento	
Intervallo di misura	
Tipo di misura	

Codice d'ordine in dettaglio

40E25-C9999AAAA5AD: PROline Promass 40E

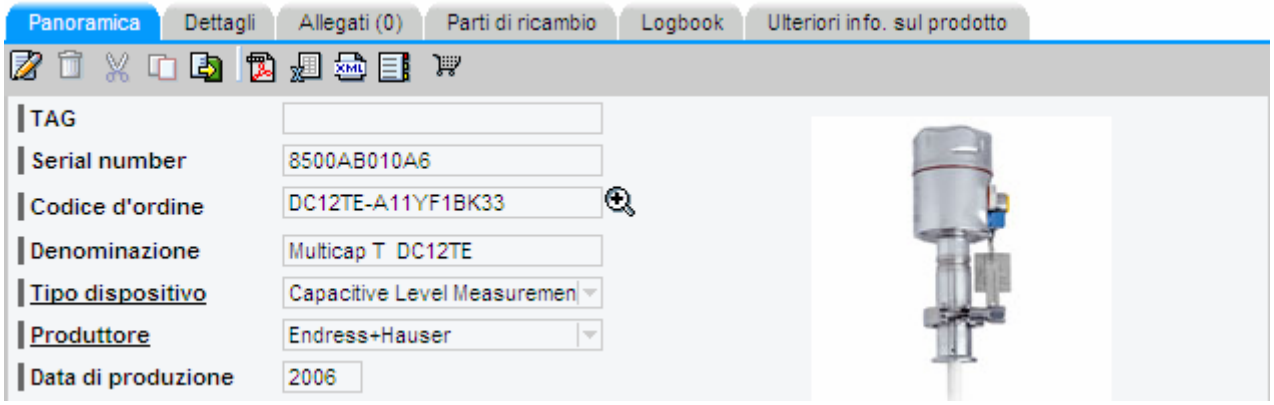
Caratteristica	Valore	Descrizione
Materiale del tubo di misura:	C	acciaio inox, certificato materiale
Attacco al processo:	999	Tri-Clamp, rugosità parti bagnate Ra <=0.4um/240grit 3A AISI 316L, Face-to-face length=standard ,,
Test addizionali, certificato:	9	Test rugosità 0,4 micron
Calibrazione:	A	0.5% + certificazione
Approvazione:	A	area sicura
Custodia:	A	compatta IP67 NEMA4X, alluminio
Ingresso cavo:	A	pressacavo M20 (EEx d > filetto M20)
Alimentazione; display:	5	20-55VAC / 16-62VDC; 2-linee; +
Configurazione; Funzione software:	A	default liquido; versione base
Uscita; ingresso:	D	4-20mA HART + freq. + stato+in. stato,

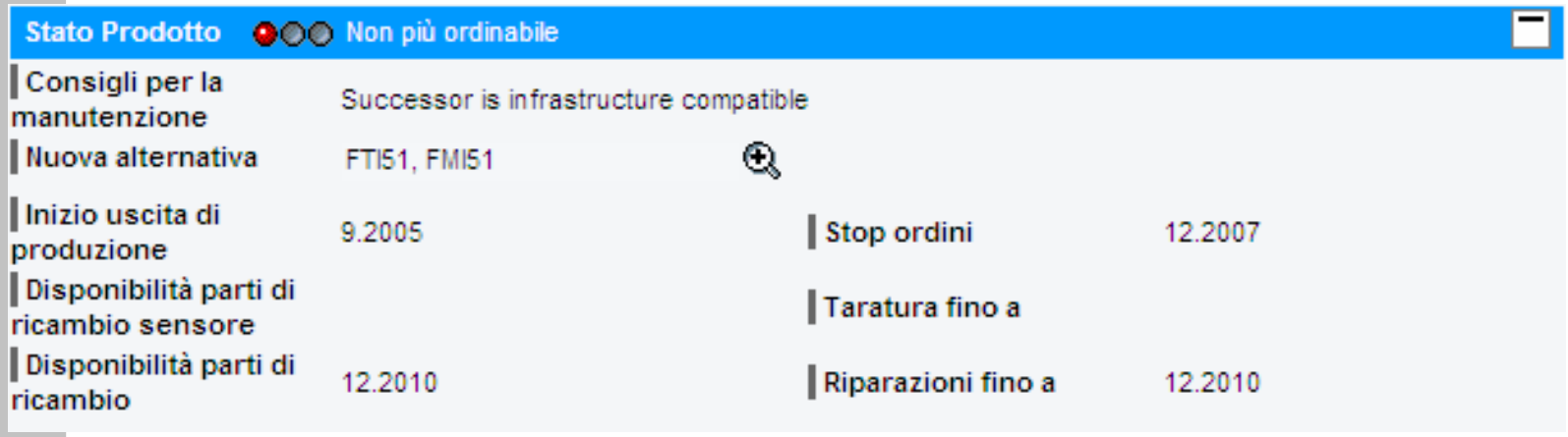
W@M – Life Cycle Management

Installazione | Messa in servizio | Operatività

Stato del prodotto:

- fornibilità dalla fabbrica
- riparabilità
- disponibilità parti di ricambio
- eventuale sostituto idoneo





Installazione

Messa in servizio

Operatività

Documenti prodotti dalla fabbrica per il singolo dispositivo:

-certificato di taratura

-report di parametrizzazione iniziale

-certificazioni per operatività in aree pericolose

People for Process Automation

Calibration Confirmation
Attestation d'étalonnage

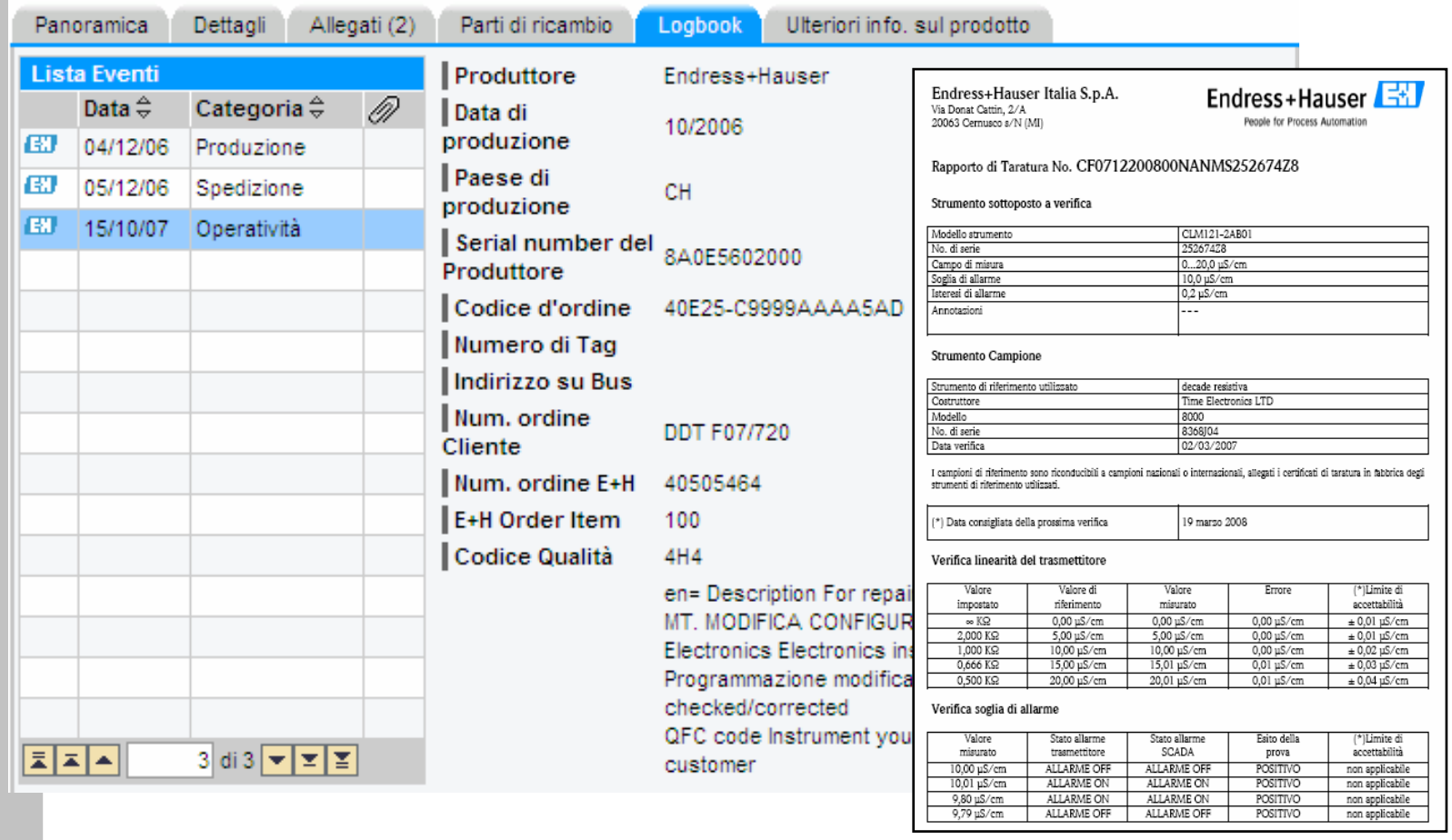
10275964-1603105

43909141 Purchase order number · Référence de commande	FCP-6.5 Calibration rig · Banc d'étalonnage
IT-362579-160 / Endress+Hauser Flowtec AG Order N°/Manufacturer · N° d'ordre/Fabricant	3600.0 kg/hr (≙ 100%) Full scale · Valeur finale
40E25-C9999AAAA5AD Order code · N° commande	Calibration Interface Output · Signal de sortie
PROMASS 40 E DN25 / 1" Transmitter/Sensor · Transmetteur/Capteur	2.5669 Calibration factor · Facteur d'étalonnage
8A0E5702000 Serial N° · N° de série	6 Zero point · Point zéro
- Tag N° · N° de Tag	24.6 °C Water temperature · Temperature de l'eau

W@M – Logbook: registrazione e tracciabilità delle attività

Eventi relativi allo strumento: Logbook

-produzione e spedizione
-riparazioni in laboratorio e on-site con report allegati
-interventi interni con allegati



W@M – Parti di ricambio

Parti di ricambio:

-esploso delle parti

-codice d'ordine della parte

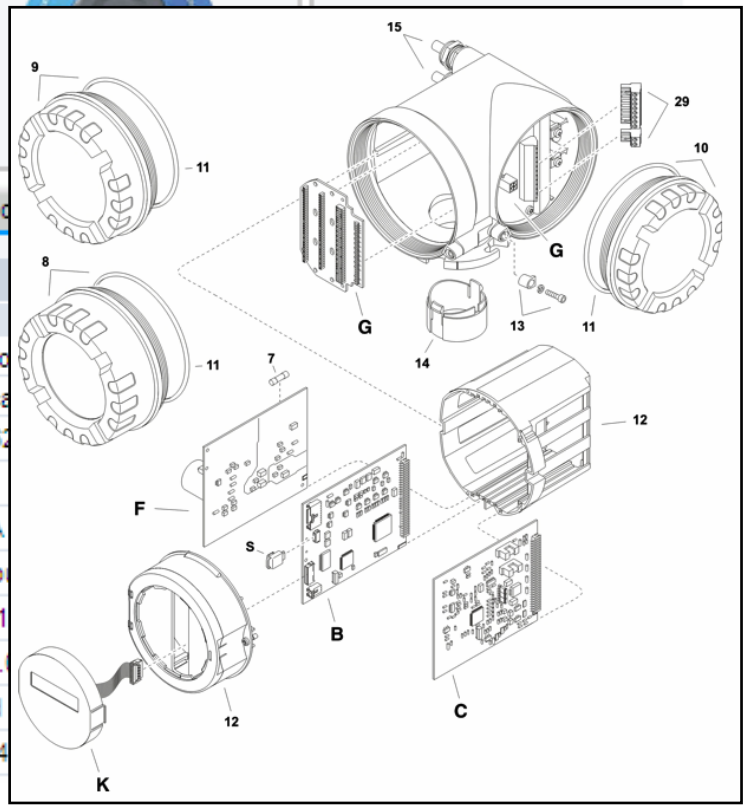
-istruzioni e raccomandazioni per il montaggio

TAG
Codice d'ordine 40E25-C9999AAAA5AD
Tipo dispositivo Coriolis Mass Flow Measurement
Produttore Endress+Hauser
Attività aperte (0)

Panoramica | Dettagli | Allegati (2) | Parti di ricambio | Logbo

Lista parti di ricambio Mostra testi aggiuntivi

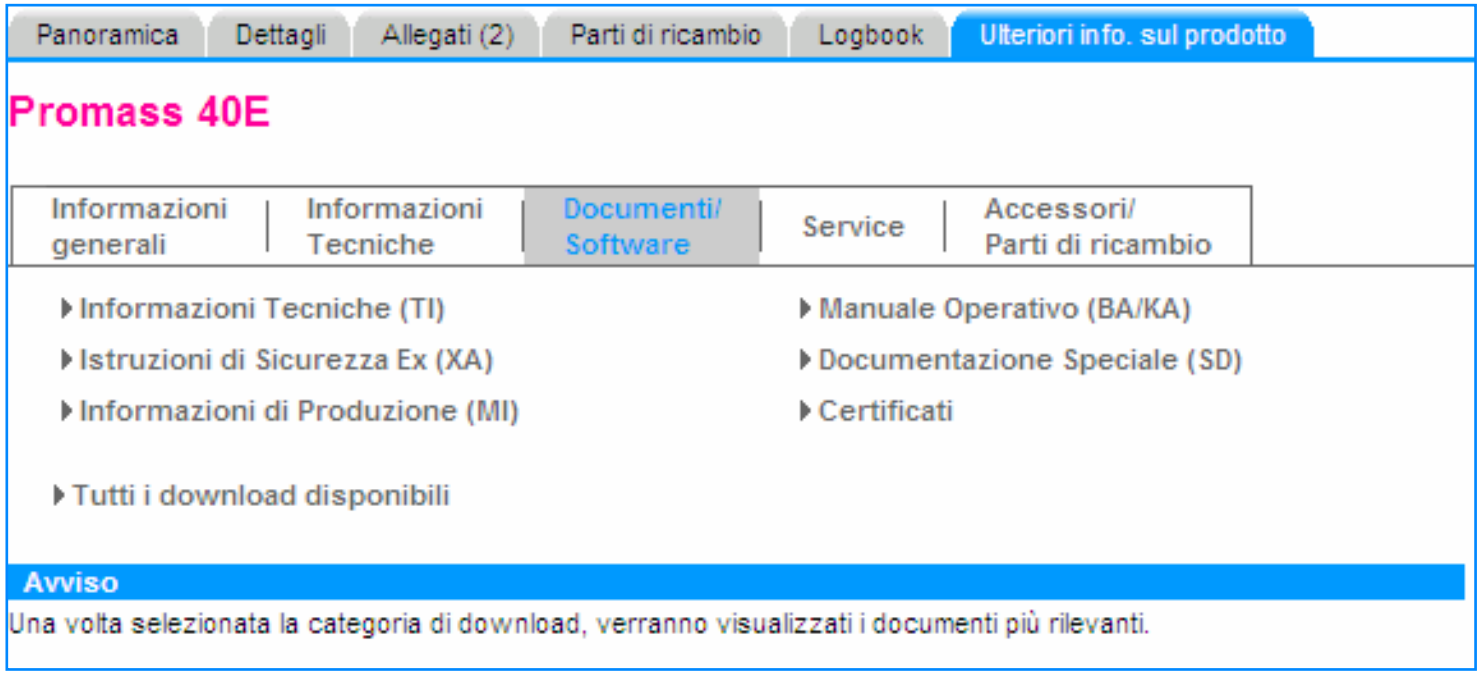
Codice d'ordine	
	Special version: Process Connectio
	Special version: Add. Test, certifica
50098565	Kit P.s.b. 40/8X/65 20-55VAC 16-62
50094003	Kit 10 fuses 250 VAC T 2A00
50106091	Kit meas. amplifier PMASS 40 WEA
50096759	Kit com50/51/40/80/90 I+F/stat.in+o
50098563	**Kit display module Pmass 40 < V1
50108130	Kit display module Pmass 40 >=V1.
50094016	Kit Bus/connec.b.5X/40/8X/65 field
50108139	Kit Termin.Block field hous. 5X/8X/4



W@M – Download Area

Download Area: tutta la documentazione disponible per lo strumento

- bollettini tecnici e manuali operativi
- safety instructions
- software
- note applicative

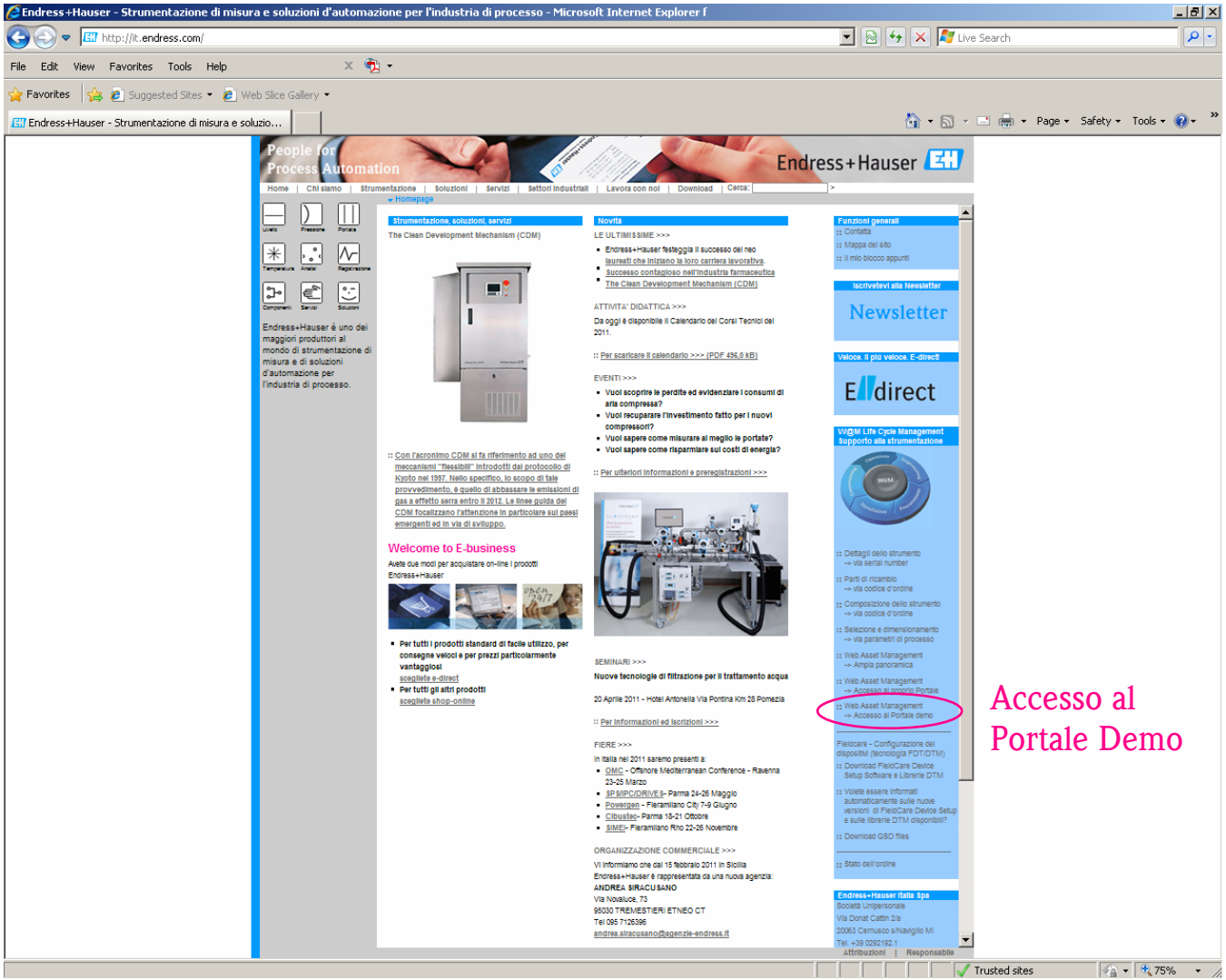


W@M – l'importanza delle informazioni …

Portale W@M demo

Installazione Messa in servizio Operatività

http://it.endress.com



Diego Rota
direttore service

Endress+Hauser Italia S.p.A.
Via Donat Cattin 2/a
20063 Cernusco S/N (MI)
Tel.: 02.92192.224
Fax: 02.92181.418
e-mail: diego.rota@it.endress.com

Grazie per l'attenzione